

Obec Marianka		
Dátum:	17 -08- 2018	Číslo:
Príloha:	Ref:	Zakl.číslo: 648/2018

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA
23.7.2018

NAŠA ZNAČKA
05/2018-CRPP BA

VYBAVUJE / LINKA
Mgr. Milan Šimkovič 02/52 621 674

DŇA
15. 08. 2018

VEC: **Žiadosť obyvateľov obce Marianka o zmenu otváracích hodín Slovenskej pošty a. s. - odpoveď.**

K Vašej žiadosti zo dňa 23.7.2018 o úpravu otváracích hodín pobočky Slovenskej pošty, a. s., (ďalej len SP) v obci Marianka uvádzame nasledovné.

SP pri stanovení hodín pre verejnosť vychádza z Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len Požiadavky), ktoré jej určil ako poskytovateľovi univerzálnej služby Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podľa § 41 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Požiadavky stanovujú dostupnosť prístupových a kontaktných miest verejnej poštovej siete, ako aj časovú dostupnosť univerzálnej služby.

Obec Marianka má 2 054 obyvateľov (podľa dostupných údajov ŠU SR štatistických údajov k 31. 12. 2017); časová dostupnosť pošty je v súlade s ustanovením v zmysle Čl. 5 Požiadaviek, ods. 1 písm. a):

„Na pošte v obci, ktorá má:

- a) menej ako 3 000 obyvateľov alebo v spádovej oblasti, ktorá má menej ako 5 000 obyvateľov, sú hodiny pre verejnosť v pracovných dňoch v dopoludňajších a/alebo popoludňajších hodinách a nie menej ako 3 hodiny každý pracovný deň tak, aby aspoň 1 krát v týždni boli hodiny pre verejnosť v popoludňajších hodinách, resp. najmenej jeden deň v týždni spravidla do 17.00 hod.; požiadavku je možné splniť aj použitím delenej zmeny.“

Pošta Marianka má schválené otváracie hodiny v rozsahu:

Po 07:30 - 12:00, 13:00 - 14:30
Ut 07:30 - 12:30
St 07:30 - 12:00, 13:00 - 19:00
Št 07:30 - 12:00, 13:00 - 14:30
Pi 07:30 - 12:30
So-Ne Zatvorené

Uvedené otváracie hodiny pre poštu v obci sú z pohľadu Požiadaviek nad uvedeným povinným rámcom; jeden deň v týždni je pošta otvorená až do 19 hodiny, riešia tým aj potreby zamestnaných v obci. Rozsah otváracích hodín podmieňuje potreba počtu zamestnancov, ktorá

o. i., vychádza z pravidelného hodnotenia potreby priemerného prepočítaného počtu zamestnancov; hodnotenie množstva/objemu práce, stanovenej produktivity práce pre jednotlivé produkty, služby, procesy, veľkosť spádovej oblasti obsluhovanej poštou a pod..

Na základe vyššie uvedeného pre Poštu Marianka v súčasnosti neplánujeme rozšírenie otváracích hodín, resp. zabezpečiť viac dní v týždni s väčším rozsahom hodín pre verejnosť.

Ďakujeme za Váš podnet a záujem. Veríme, že naše stanovisko bude prijaté s pochopením.

S pozdravom

v. z. 

Ing. Mária Mokošová
Riaditeľka centra regionálneho predaja
a prevádzky Bratislava

Na vedomie:
Obec Marianka